

Privatlivspolitik

Vestsjællands Almene Boligselskab, CVR-nr. 13152128 (herefter VAB) er dataansvarlig for de oplysninger, vi behandler om dig, og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

Vi tager din databeskyttelse alvorligt, og vi har derfor vedtaget denne privatlivspolitik, der fortæller dig, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Kontaktoplysninger

Hvis du ønsker at kontakte os angående vores behandling af dine personoplysninger, kan du gøre det på:

Vestsjællands Almene Boligselskab

Elmevej 4, 4450 Jyderup
VAB@vab.dk og/eller
59258000

Behandling af personoplysninger

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan VAB behandler dine personoplysninger. Vi behandler kun oplysninger om dig, som er nødvendige og behandles med et formål, og vi behandler altid dine personoplysninger fortroligt.

Datasikkerhed

Vi har truffet passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre dine oplysninger mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse eller uautoriseret adgang. Vi sikrer, at behandlingen kun kan finde sted, når alle databeskyttelsesprincipper er opfyldt.

Vi holder data ajour

Da vores service er afhængig af, at dine personoplysninger er korrekte og opdaterede, beder vi dig oplyse os om relevante ændringer i dine personoplysninger. Du kan benytte kontaktoplysningerne ovenfor til at meddele os dine ændringer, så sørger vi for at opdatere dine personoplysninger. Hvis vi selv bliver opmærksomme på, at dine personoplysninger ikke er korrekte, opdaterer vi oplysningerne og giver dig meddelelse herom.

Nedenfor kan du se, på hvilke grundlag vi behandler dine oplysninger, til hvilket formål, og i hvor lang tid vi opbevarer dem.

Hjemmesidebesøgende

Når du besøger vores hjemmeside, behandler vi oplysninger om dig, for at sikre optimal drift af vores hjemmeside.

Vi behandler oplysningerne på baggrund af vores legitime interesse, som er at kunne administrere vores hjemmeside (databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f).

Hvis du giver samtykke via cookiebanner (databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra a), behandler vi yderligere oplysninger om dig til de formål, som du samtykker til. du kan læse mere om vores cookies på vores hjemmeside, hvor du også kan redigere dit samtykke

Kontakt og service

Når du henvender dig til os pr. mail, telefon, kontaktformular på hjemmesiden eller pr. almindeligt brev, behandler vi følgende oplysninger om dig:

- Dine kontaktoplysninger samt indholdet af din henvendelse.

Formålet med behandlingen af dine personoplysninger er, at vi gerne vil yde dig en god service og behandle din henvendelse.

Vi behandler disse oplysninger på følgende behandlingsgrundlag:

- Vi behandler dine oplysninger for at kunne yde dig en service i forbindelse med en kontrakt (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b)
- Vi behandler dine oplysninger ud fra vores legitime interesse i at kunne besvare din anmodning (databeskyttelseslovens art. 6, stk. 1, litra f)

Dine personoplysninger slettes, når formålet med opbevaringen af personoplysningerne ikke længere er gældende. Dette vurderes konkret ud fra den specifikke henvendelse og henvendelsens karakter. Vi behandler alene de oplysninger, du har indsendt, og vi indhenter ikke yderligere oplysninger.

Køb og salg

Når vi køber noget af dig, behandler vi følgende oplysninger om dig:

Vi behandler følgende oplysninger om dig:

- Almindelige oplysninger til kontakt, fakturering og lign.

Formålet med behandlingen af dine personoplysninger er at kunne opfylde en kontrakt eller have et løbende samarbejde.

Vi behandler disse oplysninger på følgende behandlingsgrundlag:

- Vi behandler dine oplysninger baseret på opfyldelse af en kontrakt eller en anmodning forud for indgåelse af en kontrakt (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b)
- Vi behandler oplysningerne ud fra vores legitime interesse i at kunne kontakte dig igen, for at sikre yderligere samarbejde eller køb (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f)

Oplysninger indsamlet i forbindelse med køb eller salg vil som udgangspunkt blive slettet, når du har leveret den ydelse, vi har købt, medmindre der foreligger en konkret grund til at gemme oplysningerne i et længere tidsrum, f.eks. en garantiperiode, eller et behov for reklamation.

Vi skal opbevare regnskabsmateriale i 5 år fra udgangen af det regnskabsår som købet eller salget vedrører.

Udlejning / interesselister

Når vi udlejer almene boliger eller du skriver dig op på en venteliste til en almen bolig, behandler vi følgende oplysninger om dig:

- Navn, e-mail, telefonnummer, adresse, antal børn og voksne
- Evt. fortrolige oplysninger som CPR.nr

Formålet med behandlingen af dine oplysninger er at kunne administrere udlejningen en bolig til dig, når du opfylder kriterierne på ventelisten.

Vi behandler disse oplysninger på følgende behandlingsgrundlag:

- Behandling sker på baggrund af en retlig forpligtelse (databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra c), da almenboliglovens kræver at fordeling af lejeboliger (familieboliger) skal ske efter en venteliste, hvorfor vi er nødsaget til at notere disse oplysninger for at sikre, at fordelingen på ventelisten sker efter de korrekte kriterier.
- Dit CPR-nummer behandles efter et konkret samtykke til elektronisk kommunikation via E-Boks (databeskyttelseslovens § 1, stk. 2, nr. 2)

Følsomme oplysninger

- I tilfælde af, at der er tale om tildeling af særlige boliger under hensyntagen til helbredsforhold, kan vi behandle oplysninger om fx funktionsnedsættelse. Dette gør vi på baggrund af vores retlige forpligtelse efter almenboligloven (databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f) eller efter dit udtrykkelige samtykke (databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a).

Oplysninger indsamlet i forbindelse med udlejning / tilmelding til interesselister vil som udgangspunkt blive slettet efter du har afmeldt dig interesselisten eller opsagt din lejebolig, medmindre der foreligger en konkret grund til at gemme oplysningerne i et længere tidsrum herunder.

Vi skal dog opbevare regnskabsmateriale i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, som udlejningen vedrører.

Sociale Medier

Når du liker og / eller følger os på Facebook behandler vi følgende oplysninger om dig:

- dit navn samt den kommentar, som du eventuelt måtte lave til vores opslag.

Formålet med behandlingen af dine personoplysninger er at holde interesserede følgere opdaterede på vores daglige drift samt relevante tiltag i din afdeling.

Vi behandler personoplysninger på følgende behandlingsgrundlag:

- Vores interesse i markedsføring samt forbedring af vores hjemmeside og produkt (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f)

Facebook

Vi er fælles dataansvarlige med Meta for de oplysninger om dig, der indsamles, når du besøger vores side på Facebook. Det betyder at vi sammen med Meta skal fordele og fastlægge ansvaret for at overholde lovgivningen omkring behandlingen af dine personoplysninger i den forbindelse.

Du kan finde vores aftale om fælles dataansvar her: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

Meta anvender Insights på Facebook for at indsamle statistiske oplysninger om besøgendes adfærd på siden, herunder alder, køn, parforholdsstatus, arbejde, livsstil, interesseområder, oplysninger om køb og geografiske oplysninger. Til dette formål har Meta placeret cookies på din enhed, når du besøger Facebook. Hver cookie indeholder en unik identifikationskode, som forbliver aktiv i en periode af to år, medmindre de bliver slettet før udløbet af denne periode. Meta modtager, gemmer og behandler dine personoplysninger gennem disse cookies. For at læse mere om Facebooks brug af cookies her: <https://m.facebook.com/policies/cookies/> og [Politik om cookies | Hjælp til Instagram](#)

Vi videregiver ikke oplysninger om dig, som vi modtager fra Meta. Meta kan dog videregive oplysninger om dig til tredjeparter. Du kan læse mere om dette under punktet "hvordan deles disse oplysninger" i deres Privacy Policy.

Hvis du ønsker at slette dine cookies fra Facebook, skal du kontakte Meta.

Rekruttering

Hvis du søger en stilling ved os, vil vi behandle de oplysninger, som fremgår af din ansøgning, CV og andre medsendte dokumenter. Det er ikke nødvendigt, at du skriver CPR-nummer.

Formålet med at behandle personoplysninger om dig i rekrutteringsprocessen er at vurdere, om du er en kvalificeret kandidat til en ledig stilling hos os.

Vi behandler disse oplysninger på følgende behandlingsgrundlag:

- På baggrund af vores legitime interesse, som er at vurdere dine kvalifikationer og kompetencer i forhold til den opslåede stilling (databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f).

- Behandlingen af CPR-nummer sker alene, hvis du selv har afgivet det i forbindelse med ansøgningen eller CV'et. Vi behandler CPR-numre for at kunne forsvare eller gøre et eventuelt retskrav gældende (databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 4, jf. § 7, stk. 1 og databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2 litra f).

Hvis du fremsender personoplysninger af følsom karakter, behandler vi disse på følgende retsgrundlag:

- En legitim interesse, som er begge parter interesse i vurderingen af et fremtidigt samarbejde (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f) og oplysningerne kan behandles med henblik på fastlæggelse af eller forsvar ved et eventuelt retskrav vedrørende rekrutteringsprocessen (databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f).

Ansøgning og bilag kan gemmes i op til 6 måneder, efter rekrutteringsprocessen er afsluttet, hvorefter dine oplysninger vil blive slettet. Formålet med opbevaring efter endt rekrutteringsforløb er at sikre interesser i tilfælde af eventuelle indsigelser om diskrimination, forskelsbehandlinger o. lign. under rekrutteringsprocessen.

Uopfordrede ansøgninger gemmes ansøgning og bilag maksimalt i op til 6 måneder, hvorefter det slettes. Ønsker vi at opbevare din ansøgning i længere tid end dette, så sker dette på baggrund af et specifikt samtykke fra dig.

Ønsker vi at gemme din ansøgning med bilag, med henblik på mulig fremtidig ansættelse, sker dette på baggrund af dit samtykke (databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra a).

Videoovervågning

Vi har videoovervågning på forskellige områder. Det kan derfor ske, at vi optager en video af dig. Det er skiltet i det konkrete område, hvis der er videoovervågning.

Formålet med videoovervågningen er at kriminalitetsforebyggelse.

Vi behandler disse oplysninger på følgende behandlingsgrundlag:

- At sikre vores områder mod kriminalitet (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f)

Vi opbevarer overvågningsvideos i 30 dage, medmindre konkrete forhold gør det nødvendigt at opbevare oplysningerne længere.

Videregivelse af oplysninger

Vi benytter eksterne leverandører/samarbejdspartnere til opbevaring og behandling af oplysningerne. Når vi benytter en databehandler, har vi indgået en databehandleraftale med dem. De behandler derfor udelukkende personoplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til deres egne formål.

Vi prioriterer leverandører fra EU, samt fra tredjelande, som EU Kommissionen har godkendt ift. beskyttelsesniveauet omkring personoplysninger, jf. databeskyttelsesforordningen art. 45.

I relevante tilfælde videregives personoplysninger til selvstændige datamodtagere, som fx inkasso eller kommunen.

Videregivelse af oplysninger til usikre tredjelande

Vi anvender desuden nogle databehandlere/leverandører i usikre tredjelande. Når tredjelandenes lovgivning ikke tilbyder den samme sikkerhed, som EU gør, har vi skærpede forpligtelser i beskyttelsen af dine data.

- Personoplysninger, vi indsamler og behandler i forbindelse med brugen af e-mails, bliver overført til Microsoft, der har moderselskab i USA. Vi har sikret os, at der er et lovligt grundlag for overførslen i form af standardkontrakterne/EU SCC 2021, og at oplysningerne bliver behandlet under tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger.

- Personoplysninger vi indsamler og behandler i forbindelse med brugen af Facebook bliver overført til Meta i USA. Vi har sikret os, at der er et lovligt grundlag for overførslen i form af standardkontrakterne/EU SCC 2021, og at oplysningerne bliver behandlet under tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger.

Hvis du vil vide mere om de overførselsgrundlag, som berører dig, kan du kontakte os på VAB@vab.dk

Dine rettigheder

Du kan ved henvendelse til VAB@vab.dk:

- få indsigt i dine personoplysninger
- få berigtiget dine registrerede personoplysninger
- få slettet personoplysninger om dig selv
- få begrænset behandlingen af dine personoplysninger.
- få udleveret dine personoplysninger (dataportabilitet) mhp. at overflytte til en anden dataansvarlig
- gøre indsigelse mod behandlingen

Hvis du giver samtykke til os, er dit samtykke er frivilligt, og det har ingen konsekvenser for dig, hvis samtykke ikke gives, kun gives til enkelte punkter eller senere tilbagekaldes.

Tilbagekaldelse af samtykket kan ske til enhver tid ved at benytte kontaktoplysningerne ovenfor.

Når du henvender dig med en anmodning om at gøre brug af ovenstående rettigheder, vil vi svare dig indenfor en måned. Hvis vi ikke kan imødekomme din anmodning, får du en begrundelse for det.

For at gøre brug af dine rettigheder, eller hvis du har spørgsmål til ovenstående, kan du henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst på siden.

Hvis du efterfølgende er utilfreds med måden, hvorpå vi behandler dine oplysninger, har du ret til at indgive en klage til [Datatilsynet](#).